

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ALLGEMEINE SEMINARBEDINGUNGEN

Elena Annabella Brunner

Praxis und Schulungszentrum für Astrologie im neuen Bewusstsein

Rochusgasse 22, 2471 Pachfurth, Österreich

Grundlegendes:

Mit der Buchung einer persönlichen Sitzung bzw. einer Veranstaltung wie z.B. eines Seminars, einer Ausbildung bzw. eines Workshops bzw. Kauf von Produkten stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allgemeinen Seminarbedingungen zu. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend und ausdrücklich widersprochen wird.

Geltungsbereich

Es gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Elena Annabella Brunner und dem BestellerIn bzw. TeilnehmerIn einer Veranstaltung ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allgemeinen Seminarbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung/Buchung gültigen Fassung.

Diese nachstehenden Bedingungen gelten für alle Leistungen, die Elena Annabella Brunner im Rahmen dieses Vertrages durchführt.

Abweichende Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von Elena Annabella Brunner schriftlich bestätigt worden sind.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die angeführten Geschäftsbedingungen nur insofern als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

Im Falle, dass einzelne Bestimmungen nachfolgender Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allgemeinen Seminarbedingungen ungültig werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbestimmungen und Seminarbedingungen nicht berührt.

Bezahlung, Termine & Stornierung von Einzelsitzungen

Die Rechnung ist am Tag der Einzelsitzung in bar zu bezahlen oder vorab zu überweisen. Die Vorabüberweisung bis **spätestens 2 Tage vor dem Termin** gilt insbesondere bei Einzelsitzungen, die nicht in den Praxisräumen von Elena Annabella Brunner erfolgen sondern, mittels Skype, Telefon oder einer anderen elektronischen Übertragungsart, stattfinden.

Alle Terminvereinbarungen - egal ob mündlich oder schriftlich (Facebook, E-Mail, SMS, Whats App oder sonstige) - sind **verbindlich**.

Die Stornierung eines Termines durch die/den Klientin/Klienten ist bis spätestens 36 Stunden vor dem vereinbarten Termin bekanntzugeben. Sollte der Auftraggeber zum vereinbarten Termin ohne vorherige Absage nicht erscheinen oder sich nicht melden, wird der gebuchte Termin gesamt in Rechnung gestellt oder ein ErsatzkandidatIn kann genannt werden, der diesen Termin vollumfänglich übernimmt.

Datenschutz

Der Besteller erklärt seine Zustimmung dass seine im Kaufvertrag enthaltenen persönlichen Daten bzw. für eine Einzelsitzung/Veranstaltung übermittelten Daten von Elena Annabella Brunner firmenintern verwendet, gespeichert und verarbeitet werden. Die persönlichen Daten des Bestellers werden nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Elena Annabella Brunner weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass es bei der Übermittlung von Daten im Internet immer dazu kommen kann, dass Dritte Ihre Daten zur Kenntnis nehmen oder

verfälschen. E-Mails über Neuigkeiten aus dem Schulungszentrum und der Gesundheitspraxis werden ebenso sofort eingestellt, wenn Sie uns diesbezüglich eine Nachricht senden.

Allgemeine Seminarbedingungen

Verbindliche Seminaranmeldung und Zahlung

Die Seminaranmeldung muss bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgen. Kürzere oder andere Anmeldezeiten sind beim jeweiligen Seminar angegeben.

Der Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Anmeldung des/der SeminarteilnehmerIn zustande bzw. durch Überweisung der Seminargebühr, ohne dass es einer ausdrücklichen Annahmestätigung durch Elena Annabella Brunner bedarf.

Die gesamte Seminargebühr ist spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zur Zahlung fällig mittels Überweisung auf mein Konto AT534300031311170000,
BIC: VBOEATWWXXX bei der Volksbank Wien AG lautend auf Elena Brunner.

Rücktritt durch die/den TeilnehmerIn eines Seminars

Bei Fernbleiben (aus privaten und/oder beruflichen Gründen, Erkrankung usw.) bzw. Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn werden 100 % der Seminargebühr einbehalten UND für dich gutgeschrieben, um bei einem späteren Termin des gleichen Seminars/Ausbildung dabei sein zu können. Sollte sich der Seminarpreis bis dahin verändert haben, ist die Differenz aufzuzahlen. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Ein Rücktritt/Storno der Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen des Teilnehmers ist die volle Gebühr fällig.

Änderung und Absage von Veranstaltungen

Elena Annabella Brunner ist berechtigt, Seminare zeitlich und örtlich zu verlegen oder abzusagen, falls ein wichtiger Grund vorliegt. Ferner ist Elena Annabella Brunner berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund, vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere durch Elena Annabella Brunner nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

Die Verlegung oder Absage ist in solchen Fällen dem/der SeminarteilnehmerIn unverzüglich mitzuteilen. Weiter behält sich Elena Annabella Brunner kurzfristige Änderungen von Seminarinhalten vor.

Wird die Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen bei einem Seminar nicht erreicht, liegt es in der Entscheidung von Elena Annabella Brunner, ob eine Durchführung erfolgt.

In diesen besonderen genannten Fällen werden bereits bezahlte Seminargebühren in voller Höhe spätestens innerhalb von 7 Tagen zurückerstattet. Ansprüche auf Schadensersatz oder auf Ersatz entstandener Auslagen sind ausgeschlossen.

Haftung

Alle hier dargestellten Seminare und die dazugehörigen Methoden werden nach bestem Wissen und Gewissen erklärt. Sie ersetzen aber keine ärztliche Diagnose und Behandlung bzw. Psychotherapie, sondern dienen ausschließlich zur Aktivierung der Selbstheilungskräfte! Es wird keinerlei Haftung für Schäden, die sich eventuell aus dem Gebrauch oder Missbrauch der erläuterten Methoden ergeben können, übernommen. Während des Seminars sowie für die An- und Abreise ist jede/jeder SeminarteilnehmerIn für sich selbst verantwortlich und stellt die Seminarleitung von jeglichen Haftansprüchen frei.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop:

Preise

Die genannten Preise sind in Euro, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer, exklusive Porto/Versandgebühren. Sofern nicht anders vereinbart, werden die Porto- und Versandkosten dem Besteller zusätzlich in Rechnung gestellt.

Versandkostenfrei sind alle Lieferungen, die per Mail als PDF versandt werden bzw. auch alle Buchungen von Online-Beratungen und Downloads!

Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten.

Lieferung u. Zahlung

Die Lieferung erfolgt mit Bezahlung der Waren und auf Gefahr des Bestellers. Teillieferungen werden gesondert vereinbart.

Die Verpackungs- und Versandkostenpauschale ist unabhängig vom Gewicht und beträgt in Österreich EUR 7,- für Deutschland/EU-Raum EUR 10,- und für die Schweiz EUR 12,- pro Bestellung! Der Besteller erhält via E-mail automatisch die Auftragsbestätigung zu seiner Bestellung.

Die Lieferzeit beträgt innerhalb von Österreich je nach Artikel 3-7 Werktagen ab Bestelleingang für das EU-Ausland ca. 7-14 Werktagen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Sachlich gerechtfertigte und angemessene Überschreitungen der Lieferzeit gelten vom Besteller als genehmigt. Wir liefern vornehmlich mit DPD-Paketdienst oder nach Vereinbarung auch mit der Post. Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht.

Elena Annabella Brunner steht es frei, die Art der Waren-Versendung und des Transportmittels auszuwählen.

Reklamationen aus Transportschäden hat der Besteller sofort nach Erhalt der Ware bei der Post bzw. beim entsprechenden liefernden Paketdienst und bei Elena Annabella Brunner schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Warenübernahme, bekanntzugeben.

Sollten Kosten und Maßnahmen zur Aufbewahrung der gelieferten Ware anfallen so gehen diese zu Lasten und auf Kosten des Bestellers und gelten als Ablieferung.

Zahlung

Es gibt folgende Zahlungsmöglichkeiten im Online-Shop:

Zahlung mit Kreditkarte ÜBER PAYPAL

Zahlung mittels Vorabüberweisung auf mein Konto AT534300031311170000,

BIC: VBOEATWWXXX bei der Volksbank Wien AG lautend auf Elena Brunner

Zahlung bei Abholung in bar

Änderungen der Adresse des Bestellers hat dieser umgehend an Elena Annabella Brunner mitzuteilen.

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz von Elena Annabella Brunner. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Rücktrittsrecht

Der Besteller kann innerhalb von 14 Kalendertagen schriftlich (per email) oder durch Rücksendung vom Kaufvertrag zurücktreten. Rücksendungen sind generell frei Haus vorzunehmen, Elena Annabella Brunner behält sich bei der Refundierung des Kaufbetrages gegebenenfalls eine durch Ingebrauchnahme der Ware entstandene Wertminderung ein.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum von Elena Annabella Brunner.

Gewährleistung

Tritt bei der gelieferten Ware ein Mangel auf, kann der Besteller vorerst nur den Austausch der Ware verlangen. Ist die Ersatzlieferung durch Elena Annabella Brunner nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus, so ist der Besteller nach seiner Wahl berech-

tigt, vom Vertrag zurückzutreten, Ersatzlieferung oder die Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

Weitere Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen, Elena Annabella Brunner haftet nicht für Schäden die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, besonders nicht für entgangenen Gewinn des Bestellers.

Stand per 1.1.2017